

**REGOLAMENTO E CONTRATTO DI OSPITALITA'**

**INDICE**

<b>ARGOMENTI</b>	
<b>ART. 1</b>	<b>TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA</b>
<b>ART. 2</b>	<b>AMMISSIONE/DOCUMENTI PER L'AMMISSIONE</b>
<b>ART. 3</b>	<b>DIRITTI DELL'OSPITE</b>
<b>ART. 4</b>	<b>ACCETTAZIONE VITA COMUNITARIA</b>
<b>ART. 5</b>	<b>SERVIZI OFFERTI</b>
<b>ART. 6</b>	<b>ORARI DELLA STRUTTURA</b>
<b>ART. 7</b>	<b>RETTE DI DEGENZA</b>
<b>ART. 8</b>	<b>MENU'</b>
<b>ART. 9</b>	<b>GIORNATA TIPO</b>
<b>ART. 10</b>	<b>INCIDENTI ED INFORTUNI</b>
<b>ART. 11</b>	<b>DIMISSIONI</b>
<b>ART. 12</b>	<b>NORME DI OSSERVANZA PER GLI OSPITI RICOVERATI IN CONVENZIONE ASL CN2 E ALTRE</b>
<b>ART. 13</b>	<b>DISPOSIZIONI VARIE</b>
<b>ART. 14</b>	<b>DISPOSIZIONI FINALI</b>

# OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

## ART. 1 - TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA

La Casa di Riposo Ospedale Ricovero "P.TOSO" è una struttura residenziale, ubicata in via San Marino 3/c nel Comune di Canale in provincia di Cuneo, si compone di tre nuclei (60 p.l.) ed ha per scopo:

- ✚ di provvedere dietro pagamento della retta di degenza, all'accoglimento di persone anziane di ambo i sessi parzialmente autosufficienti e non autosufficienti, siano esse a carico totale o parziale di amministrazioni pubbliche, di familiari o solventi in proprio. Gli ospiti vengono accolti in camere come previsto dalle normative di attuazione delle leggi regionali in materia di assistenza per la parte della specifica tipologia di ospitalità a seconda delle loro condizioni psico-fisiche, nel dettaglio:
  - **Residenza Assistenziale (R.A.)** sono destinatari adulti in condizioni di parziale autosufficienza, cioè in grado "di compiere con aiuto le funzioni primarie";
  - **Residenza Assistenziale Sanitaria (R.S.A. – Aut. nr.011/2011 ASL CN2)** per anziani non autosufficienti, è una struttura a prevalente valenza sanitaria per coloro che richiedono un livello medio alto di assistenza sanitaria (medica, infermieristica, riabilitativa) integrato da un livello alto di assistenza tutelare ed alberghiera, così come riportato dalla seguente tabella:

Fascia assistenziale	Tipologia Utenza	Tipologia Progetto e Bisogno
Alta livello incrementato	Non autosufficienza di alto grado con necessita assistenziali e sanitarie elevate. Alimentazione enterale.	Frequente intervento Medico e assistenza Infermieristica di grado elevato, interventi specialistici frequenti.
Alta	Polipatologie di diversa natura e gravità con elevato livello di non autosufficienza, deficit cognitivo di grado variabile. Alimentazione enterale	Bisogni sanitari di medio/alta complessità associati a bisogni assistenziali di alta intensità.
Medio – Alta	Patologie cronico degenerative con compromissione dell'autonomia di grado medio che necessitano di interventi sanitari ed assistenziali di livello meno elevato.	Marcata necessità di assistenza nelle attività di vita quotidiana per deficit motori e cognitivi.
Media	Polipatologie a carattere cronico degenerativo, moderatamente stabili da un punto d vista clinico associate a deficit di autonomia funzionale e cognitivo.	Bisogni sanitari di moderata complessità e bisogni assistenziali di media intensità.
Medio – Bassa	Modesta perdita della autonomia nella deambulazione e/o nell'uso degli ausili, modesta compromissione cognitiva. Limitazioni nell'attività di vita quotidiana.	Supporto nelle attività di vita quotidiana compromesse, tentativo di recupero e prevenzione dell'ulteriore perdita di autosufficienza. Intervento sanitario finalizzato alla gestione delle patologie croniche.
Bassa	Parziale perdita di autonomia funzionale e/o motoria con declino cognitivo lieve.	Progetto individuale volto alla supervisione nelle attività di base della vita quotidiana per il mantenimento dell'autonomia funzionale residua e prevenzione del declino funzionale – cognitivo.

# OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

## ART. 2 – AMMISSIONE/ DOCUMENTI PER L'AMMISSIONE

Gli ospiti dei Nuclei R.S.A. sono accettati attraverso una loro istanza o sono assegnati dal Servizio di Assistenza Territoriale dell'ASL CN2 o altre ASL appartenenti al SSN. Gli ospiti del Nucleo R.A. sono accettati attraverso una loro istanza o di un loro parente.

- Le domande di ammissione in R.S.A., per le persone aventi diritto a beneficiare del pagamento della quota sanitaria a carico dell'ASL CN2 devono essere presentate all'assistente Sociale del Comune di residenza e gli ingressi avvengono a seguito di valutazione da parte dell'U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatrica) secondo l'ordine di graduatoria predisposto dalla stessa;
- Le domande di ingresso in R.A. e in R.S.A. non in convenzione devono essere redatte in carta libera su apposito modulo predisposto, devono essere indirizzate all'Amministrazione della Casa di Riposo e con esso si intendono anche sottoscritti gli impegni in relazione al regolamento interno e alle condizioni economiche richieste.

In ogni caso la documentazione richiesta all'ingresso è la seguente:

1. Un documento personale di riconoscimento in corso di validità;
2. Certificato di residenza in carta semplice ovvero autocertificazione;
3. Codice fiscale;
4. Tessera sanitaria;
5. Documento di esenzione ticket della spesa sanitaria se in possesso;
6. Certificato medico in cui si attesti la mancanza di patologie contagiose in atto e la possibilità di vivere in comunità;
7. Documentazione sanitaria relativa a ricoveri precedenti e/o altra documentazione medica disponibile;
8. Verbale di invalidità (se aventi diritto)
9. Consenso al trattamento dei dati personali (D.Lgs. 30/06/2003 196 "tutela della privacy")

Le nuove ammissioni nella Casa di Riposo per i posti ad accesso privato sono accordate secondo un elenco di priorità:

1. Residenza nel comune di Canale;
2. Urgenza effettivamente accertabile;
3. Crono logicità della presentazione della domanda;
4. Residenza nei comuni limitrofi.

## ART. 3 - DIRITTI DELL'OSPITE

Ogni ospite dovrà essere assistito e sorvegliato in maniera costante, attraverso il monitoraggio dei principali parametri di benessere fisico e psichico. Obiettivi cardine di tale attività sono:

- ✓ La prevenzione
- ✓ La diagnosi
- ✓ La terapia farmacologica
- ✓ La terapia riabilitativa

svolte secondo i criteri delle più recenti linee guida di geriatria e gerontologia e soprattutto nel rispetto individuale dei propri diritti, e più precisamente:

## OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

- DIRITTO ALLA VITA: ogni Ospite deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita;
- DIRITTO AL DECORO: La casa di Riposo considera fattore prioritario per il decoro dell'individuo:
  - *L'igiene personale e la cura dell'aspetto della persona* – con l'impiego di risorse umane e degli ausili necessari, devono essere assicurate nelle forme e nei modi adeguate per mantenere un costante benessere dell'Anziano Fragile. Particolare rilievo viene dato ai servizi di manicure, pedicure e parrucchiere. Tutte le varie fasi attuative non possono prescindere dal totale rispetto della dignità della persona.
  - *L'abbigliamento* – i capi indossati devono essere adeguati per una decorosa presentazione dell'Ospite ed adeguati alla patologia e alla stagione.
  - *L'igiene degli ambienti* – tutti gli ambienti di comunità devono essere puliti ed igienizzati mediante l'impiego di apparecchiature, detergenti e disinfettanti adeguati e necessari.
- DIRITTO DI PROTEZIONE, DI PAROLA E DI ASCOLTO: ogni persona in condizioni di fragilità deve essere difesa da speculazioni e raggiri, deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile.
- DIRITTO AD UNA ADEGUATA ALIMENTAZIONE: è importante che ogni Ospite fruisca dei pasti adeguati dal punto di vista:
  - Quantitativo e qualitativo
  - Dietetico
  - Calorico – proteico
  - Della temperatura
  - Dell'orario
- DIRITTO ALL'INDIVIDUALITA': ogni Ospite ha diritto ad un inserimento dignitoso, ad una corretta valutazione e ad un'assistenza personalizzata (P.A.I.) che risponda in modo completo ai suoi bisogni, affinché la qualità della vita nella struttura sia garantita e tutelata.
- DIRITTO AD UNA STRUTTURA CHE OPERI IN SINERGIA: l'assistenza personalizzata richiede necessariamente che i diversi servizi operino in stretta collaborazione tra loro. Per questo motivo le strategie organizzative ed operative della Casa di Riposo sono improntate ad una integrazione fra tutte le attività di cui l'Anziano fragile è destinatario: sanitarie, assistenziali, igieniche, riabilitative, di animazione ed alberghiere.
- DIRITTO DI PREVENZIONE E DI SICUREZZA: ad ogni Ospite deve essere assicurato lo strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e in caso di emergenza, di qualsiasi natura, l'Ospite ha diritto di ricevere prioritariamente tutte le forme di intervento per allontanarlo dalla fonte di pericolo.
- DIRITTO AL CORRETTO CONTATTO CON LA FAMIGLIA: in nessun caso è possibile ipotizzare che la Casa di Riposo possa sostituire i legami affettivi e personali dell'Ospite. Deve, invece considerare la famiglia come una risorsa, sollecitando i familiari a visite frequenti, in modo da non interrompere la normale continuità affettiva, facendosi promotrice

## OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

di appropriate iniziative (ad es. il pranzo di Natale all'interno della struttura con i propri cari). L'Ospite, attraverso il Responsabile di Struttura, ha diritto che la sua famiglia sia correttamente informata riguardo le proprie condizioni socio-sanitarie.

- **DIRITTO DI INFORMAZIONE E DI PARTECIPAZIONE:** ogni Ospite deve essere informato sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposto e **deve** essere coinvolto sulle decisioni che lo riguardano.
- **DIRITTO DI ESPRESSIONE E DI CRITICA:** ogni Ospite deve essere considerato come individuo portatore di idee e valori ed al diritto di esprimere le proprie opinioni, dichiarare liberamente il proprio pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che lo riguardano.
- **DIRITTO ALLA RISERVATEZZA:** ogni Ospite ha diritto al rispetto delle notizie che lo riguardano.
- **DIRITTO DI PENSIERO POLITICO E DI RELIGIONE:** ogni Ospite deve poter esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali, politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

### ART. 4 - ACCETTAZIONE VITA COMUNITARIA

Prima dell'ingresso l'Ospite o suo delegato è tenuto a prendere visione del Presidio e dell'alloggio e ad accettare formalmente le norme di vita comunitaria che la permanenza presso la struttura comporta e più precisamente:

- ✓ Osservare le regole di igiene personale, dell'ambiente e della pulizia delle proprie cose;
- ✓ Mantenere in buono stato il locale abitativo, gli impianti e le apparecchiature che vi si trovano installate ed adeguarsi alle richieste della Struttura al fine di garantire la perfetta utilizzazione;
- ✓ Segnalare alla Struttura l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche: è vietata la riparazione da parte di persone non autorizzate dalla Direzione;
- ✓ Consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Struttura di entrare nella camera per provvedere a controlli e riparazioni;
- ✓ Risarcire l'amministrazione per i danni arrecati a causa di incuria o trascuratezza
- ✓ E' vietata qualsiasi tipo di assistenza agli Ospiti da parte di persone che non fanno parte del personale dipendente, ad eccezione dei familiari che dovranno essere noti all'Amministrazione

### ART. 5 - SERVIZI OFFERTI

L'accoglienza di ogni nuovo ospite è particolarmente curata, affinché l'inserimento possa avvenire in un clima di completa serenità, in un ambiente il più possibile amico e familiare, seguendo le indicazioni delle procedure sancite negli appositi protocolli. I servizi erogati sono programmati attraverso un Piano di Assistenza Integrato (P.A.I.) e costantemente monitorati, per adeguarli il più possibile ai bisogni di ogni singolo utente, anche attraverso periodiche rilevazioni d'equipe.

## OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

### Assistenza medica

Un Medico di Medicina Generale, convenzionato con l'A.S.L., è presente tutti i martedì nella struttura per una valutazione e controllo geriatrico degli Ospiti. Inoltre il proprio Medico di Medicina Generale è presente ogni volta che vi è la necessità su richiesta del personale Infermieristico.

L'assistenza erogata dal medico si raccorda con le altre attività sanitarie erogate nell'ambito della struttura secondo le necessità di ogni ospite.

### Assistenza infermieristica

Viene garantita, H24, attraverso nr.4 Infermieri, con il seguente orario: dalle ore 06,00 alle ore 21,00. Per le restanti ore il servizio è garantito attraverso l'istituto della reperibilità. L'attività esplicata può così riassumersi:

- medicazioni
- applicazioni delle prescrizioni diagnostiche terapeutiche
- prenotazioni di visite specialistiche
- assistenza agli Ospiti con alimentazioni artificiali
- esecuzioni di terapie intramuscolari, endovenose e preparazione di terapia orale

il tutto secondo il piano terapeutico ed il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I) di ogni ospite.

### Attività di riabilitazione fisica e rieducazione psico-sociale

Viene garantita da un Fisioterapista qualificato nell'area professionale di riferimento, secondo il fabbisogno di ogni Ospite.

### Attività di animazione:

Viene garantita attraverso la figura professionale di un animatore secondo un progetto generale concordato con la Direzione.

Gli obiettivi del servizio sono:

- contribuire al mantenimento della capacità e abilità del singolo
- favorire la socializzazione tra gli Ospiti, con i volontari e creare occasioni di incontro
- con i parenti: organizzare e gestire eventi particolari, come feste, ricorrenze, che rendano più familiare la vita dell'Ospite nella struttura;
- coltivare ed incrementare lo scambio di risorse tra intero ed esterno con gruppi ed associazioni, scuole e biblioteca.

### Assistenza alla persona:

Viene garantita, H24, da n. 22 operatori con qualifica professionale O.S.S. che provvedono:

- alzata dell'Ospite
- igiene della persona e vestizione
- mobilizzazione e deambulazione assistita
- aiuto nell'alimentazione
- assistenza agli incontinenti per l'evacuazione e l'eliminazione
- ascolto, compagnia e sorveglianza
- riordino dei letti
- controllo avvenuta assunzione dei farmaci

## OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

### Ristorazione

La Struttura dispone di una moderna ed attrezzata cucina, che è affidata in appalto ad una ditta esterna, in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001-2000

Sono predisposti settimanalmente, menù e diete personalizzate con rotazione mensile e variazione stagionale, con un occhio particolare alla cucina tradizionale piemontese.

Ogni giorno sono proposte nel menù due/tre varianti, fra le quali è possibile operare la propria scelta che viene raccolta dal personale di assistenza durante la distribuzione del pasto.

Il menù giornaliero è esposto in ogni sala da pranzo, negli appositi spazi.

Sono previste diete speciali in relazione alle prescrizioni dei piani individuali di assistenza.

Il menù viene redatto in collaborazione con il servizio di dietologia dell'ASL CN2 di Alba che provvede a rilasciare la validazione dello stesso.

L'orario dei pasti è il seguente:

<b>colazione</b>	<b>Ore 08,00</b>	<b>In camera</b>
<b>pranzo</b>	<b>Ore 12,00</b>	<b>Sala pranzo</b>
<b>cena</b>	<b>Ore 18,30</b>	<b>Sala pranzo</b>

**Per gli Ospiti allettati è prevista la somministrazione del pasto in camera con appositi vassoi termici.**

### Lavanderia

Il servizio di lavanderia è limitato ai soli capi personali degli Ospiti. Il servizio di noleggio giornaliero di tutta la biancheria necessaria alla corretta gestione della Casa di Riposo ( lenzuola, tovaglie, asciugamani, coperte etc....) è affidato ad una ditta esterna in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001-2000.

### Parrucchiera/Podologo

Oltre alla normale attività di igiene personale dell'ospite, il servizio viene garantito con cadenza settimanale da artigiani presenti sul territorio comunale.

### Pulizia

Il servizio di pulizia è affidato ad un Ditta esterna, munita di certificazione UNI EN ISO 9001-2000.

### Televisione

- ✓ Ogni nucleo è dotato di televisore, situato nei rispettivi soggiorni.
- ✓ Ogni camera è dotata di un apparecchio televisivo.

### Funzioni religiose

La struttura è dotata di Cappella Religiosa, dove viene assicurato lo svolgimento delle funzioni religiose di culto cattolico, con i seguenti orari:

<b>S. MESSE</b>	<b>ORARI</b>
Mercoledì e Sabato	Ore 16.00

È inoltre assicurata l'assistenza spirituale del Parroco di Canale che è disponibile su chiamata.

# OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

## Corrispondenza

La corrispondenza è recapitata ai destinatari direttamente dall'addetto alla reception.

## Oggetti personali

Ad ogni ospite è assicurata la custodia degli oggetti di valore in una cassaforte della Struttura.

E' proibito tenere in camera materiale deperibile o infiammabile, fornelli a spirito, a gas, od altri combustibili, nonché provviste abbondanti di generi alimentari.

In qualunque momento l'Amministrazione, per motivi di esigenze interne, si riserva di spostare l'ospite nell'ambiente più adatto.

## **ART. 6 - ORARI DELLA STRUTTURA**

Agli Ospiti è consentito uscire tutti i giorni dalla Casa di Riposo previa informazione al Responsabile della Struttura. Per gli Ospiti non autosufficienti e con particolari condizioni fisiche è consentito uscire solo se accompagnati e previa autorizzazione del Medico o dell'Infermiere. Gli Ospiti possono uscire per trascorrere anche giornate o periodi di più giorni presso l'abitazione di parenti e famigliari. Gli Ospiti possono ricevere ed intrattenere persone tutti i giorni negli spazi comuni (sala polifunzionale e giardino) dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, mentre nelle stanze di degenza, rispettando sempre la privacy degli altri ricoverati e senza intralciare gli operatori durante l'espletamento dell'erogazione dei servizi, al pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00. Per casi particolari, previa valutazione ed autorizzazione dell'Infermiere o del Responsabile di Struttura, possono essere concesse deroghe agli orari anzidetti. Per comprensibili motivi di quiete e sicurezza la residenza rimane chiusa dalle ore 22.00 alle ore 6.00: in tali orari è possibile l'accesso alla struttura solo per motivi particolari.

## **ART. 7 - RETTE DI DEGENZA**

Le rette per gli ingressi in regime privatistico vengono deliberate annualmente dal Consiglio di Amministrazione, suddividendole tra ospiti residenti e non residenti. Esse devono essere corrisposte anticipatamente nei primi cinque giorni del mese e comprendono una quota alberghiera per la tipologia della camera in cui viene ospitato l'anziano:

- CAMERA DOPPIA CON BAGNO
- CAMERA DOPPIA CON BAGNO AD USO SINGOLA
- CAMERA SINGOLA CON BAGNO

ed una quota quantificata in base ai servizi di assistenza aggiuntiva riportati nella scheda di valutazione personale (Scala BARTHEL Index).

La retta comprenderà quindi:

- vitto e alloggio,
- assistenza medica di base;
- assistenza infermieristica;
- assistenza farmaceutica;
- assistenza riabilitativa e fisioterapica;
- materiale sanitario e per incontinenti (se forniti dalla propria ASL di appartenenza);

## OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

- attività di animazione;
- pulizia dei locali;
- lavanderia;
- trasporti per visite specialistiche o ricoveri ospedalieri (se aventi diritto);
- servizio di parrucchiera (gratuita 1 volta mese solo per gli Ospiti in regime di convenzione);

Gli ospiti che si allontanassero dalla casa per un periodo continuativo superiore a due mesi, hanno diritto al rimborso forfettario, mediante riduzione della retta successiva, per i pasti non consumati, di € 180,00 per mese di assenza.

**I farmaci non mutuabili o i ticket relativi ad analisi o esami sono a carico degli Ospiti.**

In caso di decesso l'importo dovuto sarà pari alla retta relativa ai giorni di occupazione posto letto fino al 15° giorno del mese, della mensilità intera oltre il 16° giorno. Per gli Ospiti in convenzione ASL CN2 o altre ASL il pagamento della retta alberghiera sarà dovuto nella stessa identica misura di cui sopra.

### ART. 8 - MENU'

La Struttura fornisce il vitto predisposto secondo tabelle dietetiche quantitativamente equilibrate e corrispondenti alle necessità dell'Ospite. Eventuali esigenze particolari di dieta dovranno essere segnalate da parte dell'Ospite alla Direzione che, sentito il parere del sanitario curante, potrà autorizzarne il soddisfacimento dando disposizioni al personale di servizio.

Il menù quotidiano comprende:

- ✓ prima colazione – caffè, caffelatte, the; fette biscottate o biscotti; marmellate
- ✓ pranzo – primo piatto (asciutto o in brodo), secondo piatto (carne o pesce), contorno, pane e grissini, frutta, acqua minerale, vino, caffè
- ✓ merenda – the, caffè, biscotti
- ✓ cena – primo piatto, secondo piatto (formaggi, salumi, frittata, carne o pesce), contorno, pane, yogurt, frutta o budino, acqua minerale, vino

è comunque garantita una seconda scelta per i secondi piatti.

Il menù giornaliero è specificato in apposita tabella dietetica approvata dall'ASL CN2.

# OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

## ART. 9 - GIORNATA TIPO

<b>ORARI</b>	<b>ATTIVITA'</b>
06.00 – 08.00	Sveglia ed igiene personale. Gli ospiti vengono aiutati a vestirsi con i propri abiti da giorno.
08.00 – 08.30	Colazione
08.30 – 12.00	Attività sanitarie
12.00 – 13.30	Pranzo
13.30 – 15,30	Riposo pomeridiano e controlli posturali
15.30 – 18.00	Attività di animazione - Merenda
15.00 – 17.00	Attività riabilitativa – S. Messa nei giorni stabiliti – recita Santo Rosario
18.00 – 19.30	Cena
19.30 – 21.30	Allettamento per riposo notturno

L'orario delle attività può subire modifiche in relazione ai programmi di reparto ed alle esigenze individuali degli ospiti.

Durante tutta la giornata sono garantiti:

- ✓ distribuzione di bevande, in particolare agli ospiti in difficoltà;
- ✓ sorveglianza e compagnia alle persone che stanziano nei soggiorni.

## ART. 10 - INCIDENTI ED INFORTUNI

L'Ospite, o il delegato, solleva l'Amministrazione da ogni responsabilità in caso di incidente o di infortuni a danno dell'Ospite dovute a cause dipendenti ed imputabili all'Ospite stesso, compresi danni a terzi.

## ART. 11 – DIMISSIONI

Le dimissioni vengono concordate con l'ente con un preavviso di giorni 15. Al momento della dimissione, l'Infermiere consegna all'interessato una lettera di dimissione contenente una relazione sui principali problemi clinici e funzionali, sull'evoluzione della situazione durante il ricovero, sui risultati dei controlli effettuati. L'Amministrazione, su proposta del Medico Curante, potrà disporre l'immediata dimissione dell'Ospite, oppure l'inoltro presso centri ospedalieri o altri istituti, nel caso

## OSPEDALE RICOVERO "P.TOSO" - CANALE

---

le condizioni di quest'ultimo fossero tali da non permettere l'erogazione della dovuta assistenza o presentassero pericoli o rischi per gli altri Ospiti.

Alla persona in dimissione vengono inoltre restituiti i documenti consegnati al momento del ricovero e la documentazione sanitaria personale.

### **ART. 12 – NORME DI OSSERVANZA PER GLI OSPITI RICOVERATI IN CONVENZIONE ASL CN2 E ALTRE**

Si dispone che nei confronti degli Ospiti ricoverati nei nuclei R.S.A. , a seguito della convenzione stipulata con l'A.S.L. CN 2 e altre, in deroga a quanto disposto nel presente atto, si applicano le norme previste nella convenzione stessa.

### **ART. 13 - DISPOSIZIONI VARIE**

Il rispetto e la comprensione reciproca giovano alla serenità della casa: per questo tra di loro i signori Ospiti dovranno tenere un contegno di reciproco riguardo, evitando pure quanto possa screditare la Struttura e mettere a disagio le persone che li circondano.

E' facoltà dell'Amministrazione vietare l'accesso alla struttura a persone estranee senza doverne giustificare il motivo. E' sconsigliato conservare nelle camere valori o denaro in misura considerevole, l'amministrazione non risponde per furti al riguardo.

E' proibito fumare in camera e negli spazi comuni.

Il personale operante all'interno della Casa di Riposo, nelle ore di servizio, è a disposizione esclusiva di tutta la Casa e non dei singoli; l'amministrazione declina ogni responsabilità derivante da prestazioni fuori orario di servizio. Non vi è alcuna necessità di erogare mance o riconoscimenti economici al singolo operatore in quanto la sua attività lavorativa è compensata dal corrispettivo contrattuale. L'Ospite che terrà un comportamento indisciplinato, sia all'interno che all'esterno della Struttura, potrà essere richiamato; qualora lo stato di indisciplina proseguisse, l'amministrazione può arrivare a sciogliere il contratto di accoglienza.

### **ART. 14 – DISPOSIZIONI FINALI**

Il Consiglio di Amministrazione si riserva la facoltà di apportare alle presenti norme regolamentari l'eventuali modifiche o aggiunte che riterrà opportune. Per quanto non qui espressamente contemplato si fa rinvio alle vigenti norme di legge, ai regolamenti di gestione dei vari servizi che la Struttura offre, nonché alle convenzioni stipulate con altre Amministrazioni Pubbliche.

DATA	REVISIONE	RESP. EMISSIONE	RESP. APPROVAZIONE
06/05/2015	03	Direttore di Comunità	Consiglio di Amministrazione